

## 常盤台病院 オンライン面会について

新型コロナウイルス感染予防のため、長期にわたる面会制限にご協力いただき誠にありがとうございます。

この度、LINEアプリを使ってビデオ通話によるオンライン面会が可能になりました。

業務の都合上、一日に対応できる人数に限りがございますので事前予約制とさせていただきます。

### 面会方法

**面会時間** 最大10分まで  
平日14:00～16:30(最終ログイン時間)



**面会回数** 患者様一人に対して週に一回  
※一日に対応できる件数に上限があるためご予約いただいても対応できない場合がございます

**面会場所** 患者病室  
リハビリテーション時のご様子を見て頂くことも可能です。  
その際はリハビリテーションの時間確認が必要になりますのでご予約の際にお申し出ください。

**予約方法** 代表番号(03-3968-3431) 医療相談室までお電話ください  
毎週月曜日のみ(月曜日が祝日の場合は火曜日)  
※希望日の一週間前の月曜日が最終受付です  
予約受付時間 9:00～16:30  
最大2週間後まで予約可能です  
※下記QRコードから当日までに友だち登録をお願い致します。  
お電話にてIDをお伝えすることも可能です。  
またご家族様のLINE IDもお伺いいたしますので、予約の際にIDの確認をお願い致します

**注意事項** 当日は当院からビデオ通話をおかけ致します。  
面会は事前に緊急連絡先として登録されている方のみとなります。  
それ以外の方が利用したい場合はこちらからキーパーソンへの確認が必要です。  
複数でオンライン面会にご参加いただくことは可能です。  
オンライン面会にかかる通信費はご面会者様負担になります。  
個人情報保護の為、友だち登録を解除希望される場合は予約時にお申し出ください。  
LINE通話、ビデオ通話のみの対応となりますので、トークの返信は行っておりません。  
患者様の詳細な病状については、お答えできない場合がございます。

新型コロナウイルス感染状況により、随時内容が変更になる可能性がございます。  
初の試みとなりますので不慣れなところもあり、ご不便やご面倒をおかけする場合がございますが何卒宜しくお願い致します。

ご意見やご要望がございましたら、医療相談室までご連絡ください。

